

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании информационно-консультационных услуг

Дата вступления в силу: 15 марта 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») Самозанятой Начаровой Аси Олеговны (ИНН: 245906928983), далее – «Исполнитель», адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, плательщикам налога на профессиональный доход, а также физическим лицам, достигшим 18 лет (далее – «Заказчик» или «Клиент»), о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже.

Акцепт настоящей Оферты означает безоговорочное принятие всех её условий в полном объёме без каких-либо изъятий или ограничений.

Актуальный текст Оферты размещён на лендинге: <https://linkrme.com/ANacharova>, а также доступен по запросу.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить договор на указанных условиях.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты путём совершения действий, предусмотренных разделом III настоящей Оферты. Акцепт означает заключение договора на условиях Оферты.

Исполнитель – Самозанятая Начарова Ася Олеговна (ИНН: 245906928983).

Заказчик (Клиент) – лицо, осуществившее акцепт Оферты и оплатившее услуги Исполнителя.

Услуги – информационно-консультационные услуги в сфере цифровой психологии, не являющиеся медицинскими, психотерапевтическими или лечебными услугами. Услуги оказываются в формате индивидуальных консультаций или пакетного сопровождения с текстовой поддержкой в мессенджерах.

Пакет «Индивидуальное сопровождение выбранной по теме „8 недель“» – комплекс услуг, включающий:

- 8 (восемь) сессий продолжительностью 60 (шестьдесят) минут каждая;
- текстовую поддержку в Telegram (в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени);
- срок оказания: 8 (восемь) недель с даты первой сессии.

Разовая консультация – единичная сессия продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

Информационный Telegram-бот – бот, расположенный по адресу: https://t.me/MoiKOD_bot, содержащий предварительную информацию об услугах Исполнителя.

Лендинг – страница в сети Интернет по адресу: <https://linkrme.com/ANacharova>, на которой размещена информация об услугах Исполнителя и настоящая Оферта.

Стоимость услуг – сумма, согласованная Сторонами в личной переписке в Telegram (контакт Исполнителя: @asianach) и подлежащая оплате Заказчиком. Стоимость услуг не публикуется в открытом доступе.

Поддержка в Telegram – текстовое информационное сопровождение Заказчика в рабочие дни (пн–пт) с 10:00 до 18:00 по московскому времени без гарантии мгновенного ответа.

Практики и задания – рекомендации, упражнения, техники и домашние задания, которые Исполнитель может предложить Заказчику для самостоятельного выполнения в целях повышения эффективности консультаций.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.

2.2. Услуги не являются медицинскими, психотерапевтическими, лечебными или диагностическими. Исполнитель не имеет медицинского образования и не оказывает медицинских услуг. Консультации носят исключительно информационно-просветительский характер.

2.3. Результат оказания услуг не гарантируется. Эффективность консультаций зависит от множества факторов, включая, но не ограничиваясь: добросовестностью выполнения Заказчиком рекомендаций, практик и заданий, исходным состоянием (“точкой А”) Заказчика, мотивацией, регулярностью работы и иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя.

2.4. Ознакомительная информация о видах услуг, их содержании, формате и общих принципах работы размещена:

- на Лендинге: <https://linkrme.com/ANacharova>;
- в Информационном Telegram-боте: https://t.me/MoiKOD_bot (предварительная, общая информация, не заменяющая текст Оферты).

Полный текст настоящей Оферты с юридически значимыми условиями направляется Исполнителем Заказчику в личной переписке в Telegram (контакт @asianach) и считается принятым Заказчиком после направления им ответного сообщения с подтверждением ознакомления и согласия, либо после совершения акцепта в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты.

2.5. Конкретная Стоимость услуг согласовывается Сторонами в личной переписке в Telegram по контакту Исполнителя: @asianach, и не публикуется в открытом доступе.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящим разделом, в зависимости от способа оплаты.

3.2. При оплате через платёжную систему Prodamus (в том числе в рассрочку):

3.2.1. Акцептом Оферты является:

- проставление Заказчиком галочки (отметки) о согласии с условиями публичной оферты на странице оплаты в Продамусе;
- и последующее осуществление оплаты (первого платежа при рассрочке).

3.2.2. Отдельное подтверждение в Telegram не требуется. Скриншот страницы оплаты с отметкой о согласии сохраняется Исполнителем.

3.3. При оплате напрямую (по реквизитам, переводом, без Продамуса):

3.3.1. Исполнитель направляет Заказчику полный текст настоящей Оферты в личной переписке в Telegram (контакт @asianach).

3.3.2. Заказчик подтверждает ознакомление и безоговорочное принятие всех условий Оферты ответным сообщением в Telegram, явно выражающим согласие (например: «Принимаю оферту», «Согласен», «Подтверждаю»).

3.3.3. После этого Заказчик осуществляет оплату в размере 100% предоплаты, или ином размере/порядке, оговорённом Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке.

3.3.4. Скриншот переписки с подтверждением сохраняется Исполнителем.

3.4. Оплата услуг (или первого платежа при рассрочке) является подтверждением того, что Заказчик:

- ознакомлен с полным текстом Оферты (направленным Исполнителем или доступным по ссылке);
- понимает содержание всех условий;
- принимает их без изъятий и ограничений;
- подтверждает, что услуги не являются медицинскими / психотерапевтическими;

- осознаёт, что результат не гарантируется.

IV. ВИДЫ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ИХ ОКАЗАНИЯ

4.1. Пакет «Индивидуальное сопровождение „8 недель“»

4.1.1. Состав пакета:

- 8 (восемь) сессий по 60 (шестьдесят) минут каждая;
- поддержка в Telegram (пн–пт, 10:00–18:00 Мск);
- доступ к материалам и практикам в личном чате Telegram.

4.1.2. Срок оказания: 8 (восемь) недель с даты первой проведённой сессии.

4.1.3. По истечении 8 недель неиспользованные сессии аннулируются без возврата оплаты.

4.1.4. Поддержка в Telegram осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени. Ответ не гарантируется мгновенным. Поддержка не является услугой по психологическому консультированию и предоставляется в рамках информационного сопровождения пакета.

4.2. Разовая консультация

4.2.1. Состав: одна сессия продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

4.2.2. Консультация проводится в согласованное Сторонами время.

4.2.3. Поддержка в Telegram после разовой консультации не предоставляется, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

4.3. Общие условия для всех видов услуг

4.3.1. Форматы проведения сессий: Zoom, Google Meet, Яндекс Телемост, Telegram (видеозвонок или аудиозвонок по согласованию).

4.3.2. Коммуникация осуществляется только через согласованные каналы. Исполнитель не несёт ответственности за сообщения, направленные Заказчиком через иные каналы.

4.3.3. Домашние задания и практики предоставляются по усмотрению Исполнителя. Заказчик обязуется добросовестно выполнять предложенные Исполнителем практики и задания, понимая, что их выполнение является необходимым условием для достижения каких-либо положительных изменений.

4.3.4. Заказчик подтверждает и соглашается, что:

- выполнение практик и заданий не гарантирует какого-либо результата;
- результат зависит в том числе от регулярности, качества выполнения и индивидуальных особенностей Заказчика;

- Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие желаемого результата, если Заказчик не выполнял или выполнял ненадлежащим образом предложенные практики и задания.

V. УСЛОВИЯ ПЕРЕНОСА И ОТМЕНЫ СЕССИЙ

5.1. Для разовой консультации

5.1.1. Заказчик вправе перенести сессию не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до её начала.

5.1.2. При уведомлении о переносе менее чем за 24 часа до начала сессии либо при неявке без уведомления – сессия считается проведённой, оплата не возвращается.

5.2. Для пакета «8 недель»

5.2.1. Заказчик вправе перенести сессию не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до её начала.

5.2.2. Перенос возможен только в пределах текущей календарной недели.

5.2.3. Максимальное количество переносов за весь период пакета – 2 (два).

5.2.4. При неявке на сессию без уведомления либо при переносе с нарушением срока в 12 часов – сессия считается проведённой и не подлежит переносу или возврату.

5.3. Общие правила переносов

5.3.1. Уведомление о переносе направляется в Telegram по контакту @asianach.

5.3.2. Исполнитель не обязан напоминать Заказчику о предстоящей сессии. Ответственность за своевременную явку несёт Заказчик.

5.3.3. По техническим причинам со стороны Исполнителя (проблемы со связью, оборудованием и т.п.) сессия переносится на ближайшее удобное для Сторон время без штрафных санкций для Заказчика.

VI. ОПЛАТА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. По умолчанию действует условие 100% предоплаты. Иной порядок оплаты может быть согласован Сторонами в индивидуальном порядке (п. 6.7).

6.2. Стоимость услуг согласовывается Сторонами в личной переписке в Telegram (контакт @asianach) до момента оплаты и не публикуется в открытом доступе.

6.3. Оплата осуществляется безналичным способом по реквизитам, предоставленным Исполнителем.

6.4. Рассрочка. Возможность рассрочки предоставляется через третьих лиц (сервисы рассрочки, банки). Исполнитель не несёт ответственности за условия, комиссии, проценты и иные условия рассрочки, предоставляемой третьими лицами. Взаимоотношения Заказчика с сервисом рассрочки регулируются отдельным договором между ними.

6.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

6.6. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг для новых Заказчиков в одностороннем порядке. Для уже оплативших Заказчиков стоимость не меняется.

6.7. При согласовании индивидуального порядка оплаты (например, 50% до начала и 50% в процессе оказания услуг, без участия платёжных систем рассрочки):

6.7.1. Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем первого платежа.

6.7.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг после получения первого платежа.

6.7.3. Заказчик обязуется произвести второй (и последующие) платежи в сроки, согласованные в переписке (Telegram @asianach).

6.7.4. В случае нарушения Заказчиком срока очередного платежа:

- Исполнитель приостанавливает оказание услуг до момента полной оплаты;
- срок оказания услуг (8 недель с первой сессии) не продлевается;
- неиспользованные сессии по истечении срока аннулируются без возврата оплаченных средств;
- Исполнитель не возвращает ранее уплаченные суммы, которые считаются платой за уже оказанные сессии и штрафом за нарушение срока оплаты.

6.7.5. Если услуги были частично оказаны до момента нарушения, а оставшаяся часть не оплачена — возврат первого платежа не производится.

VII. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ЗАМОРОЗКА

7.1. Общее правило

7.1.1. Возврат оплаты не производится в следующих случаях:

- после начала оказания услуг (первой сессии);
- при неиспользовании оплаченных услуг по истечении срока оказания (8 недель для пакета);
- при неявке Заказчика на сессию;
- при нарушении Заказчиком условий переноса.

7.2. Заморозка пакета

7.2.1. Заказчик вправе запросить заморозку пакета «8 недель» на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

7.2.2. Заморозка возможна только до момента проведения первой сессии пакета.

7.2.3. Запрос на заморозку направляется в Telegram по контакту @asianach в письменной форме.

7.2.4. Заморозка возможна один раз в рамках одного пакета.

7.2.5. После начала пакета (после первой сессии) заморозка не предоставляется, а неиспользованные сессии аннулируются по истечении 8 недель без возврата.

7.3. Исключительный случай для возврата

7.3.1. Возврат оплаты возможен только до момента начала оказания услуг (до первой сессии) при условии, что Заказчик письменно уведомил Исполнителя об отказе от услуг. В этом случае Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы (комиссии платежных систем и т.п.), но не более 10% от суммы оплаты.

7.3.2. После первой сессии возврат не осуществляется ни при каких обстоятельствах.

VIII. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (КЛИЕНТА)

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1. Ознакомиться с настоящей Офертой до момента оплаты.

8.1.2. Самостоятельно и за свой счёт обеспечить:

- стабильное подключение к сети Интернет;
- исправное оборудование (компьютер, ноутбук, смартфон, камера, микрофон, динамики/наушники);
- необходимое программное обеспечение (Zoom, Google Meet, Telegram и т.д.);
- тихое, приватное пространство для проведения сессии.

8.1.3. Своевременно и добросовестно выполнять практики и задания, предложенные Исполнителем, понимая, что их выполнение является необходимым условием эффективности консультаций.

8.1.4. Соблюдать условия переноса и отмены сессий, предусмотренные разделом V настоящей Оферты.

8.1.5. Вести себя корректно, уважительно, без агрессии, оскорблений и угроз в адрес Исполнителя или третьих лиц.

8.1.6. Не распространять третьим лицам материалы, ссылки, записи сессий, документы и иную информацию, полученную от Исполнителя.

8.1.7. Не использовать полученные знания и материалы в коммерческих целях, для обучения третьих лиц или создания собственных курсов/продуктов без письменного разрешения Исполнителя.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. Оказать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

9.1.2. Соблюдать согласованное время сессий.

9.1.3. Отвечать на сообщения Заказчика в рамках поддержки Telegram в рабочие дни с 10:00 до 18:00 Мск без гарантии мгновенного ответа.

9.2. Исполнитель вправе:

9.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего оказания услуг без возврата оплаты за уже проведённые сессии, а также с удержанием 35% стоимости оставшихся (непроведённых) сессий в качестве штрафа (фиксированной компенсации), в следующих случаях:

- неоднократное (2 и более раза) агрессивное, оскорбительное, угрожающее или иное некорректное поведение Заказчика;
- неуважительное отношение к Исполнителю;
- действия Заказчика, препятствующие нормальному проведению сессий;
- нарушение Заказчиком условий о неразглашении материалов (п. 8.1.6).

9.2.2. Вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменённой версии на Лендинге. Изменения не имеют обратной силы в отношении уже оплаченных услуг.

9.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по договору, сохраняя единоличную ответственность перед Заказчиком.

9.2.4. Не давать гарантий достижения какого-либо результата.

9.2.5. Использовать обезличенные описания кейсов (без указания ФИО, контактных данных и иной идентифицирующей информации) в портфолио, для маркетинга и продвижения.

9.2.6. Публиковать отзывы Заказчика только при наличии его письменного согласия.

X. ЗАПИСЬ СЕССИЙ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Запись сессий (аудио, видео) осуществляется только с письменного согласия Заказчика.

10.2. При наличии согласия Заказчика запись используется исключительно в личных целях Заказчика и/или для внутреннего контроля качества Исполнителем. Запись не подлежит публикации, передаче третьим лицам или размещению в открытом доступе без отдельного согласия Заказчика.

10.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в ходе оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.4. Обезличенные кейсы (без указания персональных данных) могут быть использованы Исполнителем в информационных и маркетинговых целях. Возражения против использования кейсов Заказчик должен заявить письменно до начала оказания услуг.

XI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Исполнитель не несёт ответственности:

- за отсутствие желаемого результата (в том числе из-за невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком практик и заданий);
- за ухудшение эмоционального или физического состояния Заказчика, возникшее в результате его собственных решений или действий;
- за любые убытки (включая упущенную выгоду), возникшие у Заказчика в связи с оказанием услуг;
- за технические проблемы на стороне Заказчика (интернет, оборудование, программное обеспечение);
- за действия третьих лиц, включая сервисы рассрочки, платежные системы, мессенджеры.

11.2. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с принятием решений на основе полученных в ходе консультаций сведений. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за свои действия и их последствия.

11.3. Максимальная совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию Заказчика ограничена суммой оплаты, фактически полученной Исполнителем от данного Заказчика.

11.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение практик и заданий, предложенных Исполнителем, Заказчик несёт самостоятельную ответственность в виде отсутствия желаемого результата. Исполнитель не обязан компенсировать, переносить сессии или возвращать оплату в связи с невыполнением Заказчиком практик.

XII. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Все материалы, предоставляемые Заказчику (тексты, аудио, видео, презентации, техники, практики, задания, чек-листы, гайды и т.д.), являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или лицензиаров Исполнителя.

12.2. Заказчику предоставляется простая неисключительная лицензия на использование указанных материалов в личных некоммерческих целях на срок оказания услуг.

12.3. Запрещается:

- копирование, воспроизведение, распространение материалов третьим лицам;
- передача ссылок на материалы;
- создание производных работ на основе материалов Исполнителя;
- коммерческое использование материалов любым способом;
- публикация материалов в открытом доступе.

12.4. Нарушение условий настоящего раздела даёт Исполнителю право отказаться от дальнейшего оказания услуг без возврата оплаты и потребовать компенсации убытков в полном объёме.

XIII. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

13.1. Услуги предоставляются лицам, достигшим 18 лет.

13.2. В исключительных случаях услуги могут быть оказаны лицу в возрасте от 14 до 18 лет только при условии:

- письменного согласия одного из родителей или законного представителя;
- участия родителя/представителя в первой сессии (по требованию Исполнителя).

13.3. Заказчик, достигший 14 лет, но не достигший 18 лет, гарантирует наличие согласия родителей/законных представителей и предоставляет его по первому требованию Исполнителя.

13.4. При отсутствии требуемого согласия Исполнитель вправе отказать в оказании услуг с возвратом оплаты за вычетом фактически понесённых расходов.

XIV. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать путём переговоров.

14.2. Претензия направляется в письменной форме в Telegram по контакту @asianach или на электронную почту csantipa@list.ru.

14.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

14.4. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (г. Москва) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

XV. ФОРС-МАЖОР

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, массовые заболевания (эпидемии, пандемии), сбои в работе интернета или энергоснабжения, действия государственных органов, изменения законодательства и т.п.

15.2. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) календарных дней.

15.3. Если форс-мажор длится более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

XVI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Лендинге <https://linkrme.com/ANacharova> и действует до её отзыва Исполнителем.

16.2. Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии Оферты на Лендинге и не имеют обратной силы.

16.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения Оферты. Продолжение использования услуг после изменения Оферты означает согласие с новой редакцией.

16.4. Признание недействительным одного или нескольких положений Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

16.5. Договор, заключённый на условиях настоящей Оферты, считается исполненным:

- по окончании 8 недель с первой сессии – для пакета;
- после проведения разовой консультации – для разовой услуги.

XVII. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятая Начарова Ася Олеговна

ИНН: 245906928983

Город: г. Москва

Адрес для направления претензий и официальной корреспонденции: csantipa@list.ru (электронная почта) или @asianach в Telegram (сообщения с подтверждением прочтения)

E-mail: csantipa@list.ru

Telegram для связи: @asianach

Информационный Telegram-бот: https://t.me/MoiKOD_bot

Лендинг с Офертой: <https://linkrme.com/ANacharova>

Банковские реквизиты:

Наименование	Значение
Банк	ПАО Сбербанк
БИК	44525225
Корреспондентский счёт	30101810400000000225
Расчётный счёт	40817810438067418186

XVIII. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ СТОРОН

Заклячая договор на условиях настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:

18.1. Ему разъяснено и он понимает, что услуги не являются медицинскими, психотерапевтическими или лечебными.

18.2. Он осознаёт, что результат не гарантируется, а эффективность консультаций зависит в том числе от его собственных усилий, включая выполнение практик и заданий.

18.3. Он принимает на себя полную ответственность за свои решения и действия, предпринятые на основе полученных в ходе консультаций сведений.

18.4. Он подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения информационно-консультационных услуг, а при наличии сомнений обязуется проконсультироваться с врачом.

18.5. Он согласен с условиями переноса, отмены, отсутствия возврата оплаты, заморозки и аннулирования сессий.

18.6. Он даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Дата вступления Оферты в силу: 15 марта 2026 г.

Исполнитель: _____ (Начарова Ася Олеговна)